

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление доступа к сервису защищённого соединения BestOne

Настоящая Публичная oferta является официальным предложением ИП Майоров Денис Дмитриевич, ИНН 165050201584, ОГРНИП 324169000109492, далее - "Исполнитель", заключить договор оказания услуг с любым дееспособным физическим лицом, далее - "Пользователь", на условиях, изложенных ниже.

Сервис BestOne доступен через сайт vbestone.ru, Telegram-бот @vpn_bestone_bot, Telegram Mini App и иные официальные интерфейсы, указанные Исполнителем.

Оплата подписки, создание аккаунта, получение ключа доступа, нажатие кнопки "Оплатить", "Подключить", "Продлить", "Принять" или иное действие, направленное на получение доступа к сервису, означает полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты.

1. Термины

1.1. Сервис BestOne - программно-технический онлайн-сервис, предназначенный для организации защищённого соединения пользователя с использованием современных протоколов шифрования и предоставляемый через сайт, личный кабинет, Telegram-бот и иные официальные интерфейсы.

1.2. Услуги - предоставление Пользователю доступа к функционалу Сервиса BestOne в пределах выбранного тарифа и оплаченного периода.

1.3. Аккаунт - учётная запись Пользователя в Сервисе, создаваемая с использованием email, Telegram ID и/или иных идентификаторов.

1.4. Ключ доступа / конфигурация - уникальная ссылка, QR-код, файл конфигурации или иной технический идентификатор, необходимый для подключения устройства Пользователя к Сервису.

1.5. Подписка - оплаченный период доступа к Сервису в соответствии с выбранным тарифом.

1.6. Тариф - условия доступа к Сервису: срок, стоимость, количество устройств, технические ограничения, локации и иные параметры, опубликованные на сайте, в личном кабинете или Telegram-боте.

1.7. Правила допустимого использования - обязательные правила поведения Пользователя, указанные в разделе 6 настоящей Оферты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Сервису BestOne в пределах выбранного и оплаченного тарифа, а Пользователь обязуется использовать Сервис только законным способом и соблюдать настоящую Оферту.

2.2. Сервис предназначен для повышения безопасности соединения, защиты данных в публичных сетях, приватности соединения и иных законных сценариев использования интернета.

2.3. Сервис не является услугой доступа к сети Интернет, услугой связи, телематической услугой связи, каналом связи, операторской услугой или услугой по гарантированному доступу к каким-либо сторонним сайтам, приложениям или информационным ресурсам, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным договором.

2.4. Исполнитель не гарантирует доступность конкретных сторонних сайтов, приложений, платформ, мессенджеров, сервисов, игр, стриминговых ресурсов или иных информационных ресурсов, поскольку их работа зависит от третьих лиц, сетевой инфраструктуры, законодательства, ограничений провайдеров, настроек устройства Пользователя и иных факторов вне контроля Исполнителя.

2.5. Сервис не предназначен для доступа к информационным ресурсам, доступ к которым ограничен в соответствии с применимым законодательством страны нахождения Пользователя, страны регистрации Исполнителя или страны, из которой Пользователь фактически использует Сервис.

3. Порядок заключения договора и оплаты

3.1. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Пользователем.

3.2. Акцептом признаётся любое из следующих действий: - оплата подписки на сайте, в личном кабинете, Telegram Mini App или Telegram-боте; - создание аккаунта и подтверждение согласия с Офертой; - получение, активация или использование ключа доступа; - продление подписки; - иное действие, явно направленное на получение доступа к Сервису.

3.3. Актуальные тарифы, сроки подписки, количество устройств и стоимость указываются на сайте, в личном кабинете или Telegram-боте. В случае расхождения информации приоритет имеет цена, отображённая Пользователю непосредственно перед оплатой.

3.4. Оплата осуществляется через подключённого платёжного провайдера. Исполнитель не хранит полные данные банковских карт. Платёжные данные обрабатываются платёжным провайдером по его правилам.

3.5. Если Исполнитель использует автоматическое продление подписки, оно допускается только при отдельном согласии Пользователя на регулярные списания. Пользователь должен иметь возможность отключить автопродление в личном кабинете, Telegram-боте или через поддержку. Если отдельное согласие на автопродление не получено, подписка не продлевается автоматически.

3.6. После успешной оплаты Пользователь получает доступ к ключу/конфигурации в личном кабинете, Telegram-боте, Telegram Mini App или иным способом, указанным Исполнителем.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Услуги оказываются дистанционно в электронном виде.
- 4.2. Доступ предоставляется на срок и в объёме, указанном в выбранном тарифе.
- 4.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие устройства, доступа к интернету, совместимого приложения и корректных настроек устройства.
- 4.4. Исполнитель вправе изменять техническую инфраструктуру, адреса серверов, протоколы, приложения, локации и иные параметры Сервиса, если это необходимо для безопасности, стабильности, технического обслуживания, исполнения закона или предотвращения злоупотреблений.
- 4.5. Если на сайте указаны показатели доступности, скорости или времени подключения, они являются ориентировочными/целевыми показателями и не являются индивидуальной гарантией качества или SLA, если отдельное соглашение об уровне сервиса не заключено письменно.

5. Обязанности Пользователя

- 5.1. Пользователь обязан: - использовать Сервис только законным способом; - соблюдать законодательство страны своего нахождения и применимое законодательство иных юрисдикций; - не передавать ключ доступа третьим лицам, если это не разрешено тарифом; - не превышать количество устройств, предусмотренное тарифом; - не пытаться обходить технические ограничения Сервиса; - незамедлительно уведомлять поддержку о компрометации аккаунта или ключа доступа; - предоставлять достоверные данные при регистрации, оплате и обращении в поддержку.

6. Правила допустимого использования и запрещённые действия

- 6.1. Пользователю запрещено использовать Сервис:
 - 6.1.1. Для доступа к информационным ресурсам, доступ к которым ограничен в соответствии с применимым законодательством.
 - 6.1.2. Для обхода установленных законом ограничений доступа, если такой обход запрещён применимым законодательством.
 - 6.1.3. Для скачивания, раздачи, хранения или распространения материалов через BitTorrent, torrent-клиенты, P2P-сети, файлообменные сети или иные механизмы массового обмена файлами, если такие действия нарушают права третьих лиц, создают чрезмерную нагрузку на инфраструктуру или запрещены правилами Сервиса. Исполнитель вправе полностью запретить P2P/torrent-трафик независимо от содержания файлов.
 - 6.1.4. Для нарушения авторских и смежных прав, незаконного доступа к контенту, пиратства, обхода DRM, распространения нелегальных копий программ, фильмов, музыки, игр и иных объектов интеллектуальной собственности.

6.1.5. Для рассылки спама, фишинга, мошенничества, социальной инженерии, распространения вредоносного ПО, ботнет-активности, кардинга, DDoS-атак, сканирования портов, взлома, подбора паролей, эксплуатации уязвимостей и иной вредоносной активности.

6.1.6. Для доступа, поиска, хранения или распространения экстремистских материалов, материалов террористического характера, детской сексуальной эксплуатации, наркотических средств, оружия, инструкций по совершению преступлений и иных материалов, оборот которых запрещён.

6.1.7. Для сокрытия следов противоправной деятельности, легализации преступных доходов, обхода санкций, финансового мошенничества или иной незаконной деятельности.

6.1.8. Для перепродажи, массовой раздачи, публикации или передачи ключей доступа третьим лицам без согласия Исполнителя.

6.1.9. Для действий, которые нарушают работу Сервиса, создают чрезмерную нагрузку, ухудшают качество для других пользователей или могут привести к блокировке серверов, доменов, IP-адресов, платёжных инструментов или аккаунтов Исполнителя.

6.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его аккаунта, ключа доступа, устройства или подключения.

6.3. Исполнитель не инициирует, не одобряет и не поощряет незаконное использование Сервиса и не предоставляет Сервис как средство обхода ограничений доступа к запрещённым или ограниченным информационным ресурсам.

7. Блокировка, ограничение доступа и удаление ключей

7.1. Исполнитель вправе без предварительного уведомления временно ограничить, заблокировать или удалить аккаунт, ключ доступа, конфигурацию или подписку Пользователя, если: - Пользователь нарушает настоящую Оферту или Правила допустимого использования; - поступила жалоба от правообладателя, хостинг-провайдера, платёжного провайдера, оператора связи, государственного органа или третьего лица; - выявлены признаки torrent/P2P-активности, спама, атак, вредоносной активности, нарушения авторских прав или обхода ограничений доступа; - ключ доступа опубликован, передан третьим лицам или используется сверх лимитов тарифа; - действия Пользователя создают риск для безопасности, стабильности, репутации, доменов, IP-адресов, платёжных инструментов или инфраструктуры Сервиса; - блокировка необходима для исполнения закона, требования уполномоченного органа, платёжного провайдера, хостинг-провайдера или защиты прав третьих лиц.

7.2. Для выявления нарушений Исполнитель вправе использовать технические признаки и метаданные: объём и характер трафика, нагрузку, количество соединений, протоколы, жалобы, сведения хостинг-провайдеров, уведомления третьих лиц и иные индикаторы. Исполнитель не обязан раскрывать Пользователю технические алгоритмы выявления нарушений, если это может навредить безопасности Сервиса.

7.3. При блокировке за нарушение настоящей Оферты стоимость оплаченного периода не возвращается, если нарушение подтверждено техническими данными, жалобой,

запросом провайдера/правообладателя/уполномоченного органа или иными разумными доказательствами.

7.4. Исполнитель вправе предоставить Пользователю возможность дать пояснения и восстановить доступ, если нарушение не подтвердилось или было устранено. Восстановление доступа является правом, а не обязанностью Исполнителя.

7.5. Если ограничение доступа произошло по инициативе Исполнителя без нарушения со стороны Пользователя и Сервис фактически не оказывался значительную часть оплаченного периода, Пользователь вправе обратиться за перерасчётом или возвратом за неоказанный период.

8. Возвраты и отказ от услуг

8.1. Пользователь вправе отказаться от услуг, направив запрос в поддержку: https://t.me/vpn_bestone_support или на почту info@vbestone.ru

8.2. Если Пользователь отказался от услуг до активации ключа доступа и до начала использования Сервиса, Исполнитель возвращает оплаченную сумму за вычетом комиссий платёжных систем, если такие комиссии не возвращаются платёжным провайдером.

8.3. Если доступ был предоставлен и Сервис начал оказываться, возврат рассчитывается с учётом фактически оказанного периода, фактически понесённых расходов Исполнителя, комиссий платёжных систем, стоимости выданных технических ресурсов и иных расходов, связанных с исполнением договора.

8.4. Возврат за период, в течение которого Пользователь нарушал настоящую Оферту, не производится.

8.5. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если это технически возможно. Срок рассмотрения запроса - до 10 календарных дней, если иной срок не установлен законом или правилами платёжного провайдера.

8.6. Ошибочный платёж, двойное списание или техническая ошибка оплаты рассматриваются отдельно на основании обращения Пользователя и данных платёжного провайдера.

9. Ответственность и ограничения

9.1. Исполнитель прилагает разумные усилия для стабильной работы Сервиса, но не отвечает за сбои, вызванные: - действиями или бездействием провайдеров, хостинг-провайдеров, дата-центров, платёжных систем, магазинов приложений, Telegram и иных третьих лиц; - ограничениями, блокировками, фильтрацией трафика, сетевыми сбоями, авариями, DDoS-атаками; - неправильными настройками устройства Пользователя, несовместимостью приложений, отсутствием доступа к интернету; - изменением законодательства, требованиями государственных органов, ограничениями доступа к отдельным ресурсам; - обстоятельствами непреодолимой силы.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за содержание, законность, доступность и работу сторонних сайтов, приложений и сервисов, к которым Пользователь обращается самостоятельно.

9.3. Пользователь несёт ответственность за убытки, претензии, штрафы, блокировки, жалобы и иные негативные последствия, возникшие из-за нарушения Пользователем настоящей Оферты или применимого законодательства.

9.4. Никакое положение настоящей Оферты не ограничивает права потребителя, которые не могут быть ограничены по обязательным нормам применимого законодательства.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных, опубликованными на сайте и в официальных интерфейсах Сервиса.

10.2. Для работы Сервиса могут обрабатываться email, Telegram ID, Telegram username, идентификатор аккаунта, платежные идентификаторы, статус подписки, технические журналы, IP-адреса при обращении к сайту/личному кабинету/серверу, сведения об устройстве, объём трафика, диагностические ошибки и иные данные, необходимые для оказания услуг, безопасности и исполнения закона.

10.3. Исполнитель не хранит полные данные банковских карт Пользователей. Такие данные обрабатываются платёжным провайдером.

11. Изменение Оферты

11.1. Исполнитель вправе изменять Оферту, тарифы и правила Сервиса. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

11.2. Изменения не ухудшают условия уже оплаченного периода, кроме случаев, когда изменение необходимо для исполнения закона, требований провайдеров, платёжных систем, обеспечения безопасности или предотвращения злоупотреблений.

11.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

12. Поддержка и претензии

12.1. Поддержка осуществляется через https://t.me/vpn_bestone_support и почту: info@vbestone.ru

12.2. Пользователь обязан описать проблему максимально подробно и приложить данные, необходимые для диагностики: email аккаунта, Telegram ID, дату оплаты, номер заказа/транзакции, устройство, приложение, скриншоты ошибок.

12.3. Юридически значимые обращения и претензии направляются на email: info@vbestone.ru.

13. Заключительные положения

13.1. Если отдельное положение Оферты признано недействительным, остальные положения продолжают действовать.

13.2. Реквизиты Исполнителя: ИП Майоров Денис Дмитриевич, ИНН 165050201584, ОГРНИП 324169000109492 - info@vbestone.ru

13.3. Платёжный провайдер: ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»
